

Relatório Semestral das Avaliações Institucional e Discente 1º/2023

1. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Avaliação da Infraestrutura desenvolvida para a participação discente apresenta 13 quesitos pontuados de 0 a 5,0 e espaço para registros de elogios, críticas e sugestões.

Local	Quesito	Pontuação
Áreas de Conveniência	Quantidade, espaço, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,99
Auditórios	Espaço físico, ambiente (acústica, iluminação, ventilação) e recursos tecnológicos	4,09
Biblioteca	Acervo de livros e periódicos.	4,31
Biblioteca	Atendimento ao aluno.	4,43
Financeiro	Atendimento	4,21
Informática	Atendimento para solucionar problemas, inclusive Internet (convencional e wi-fi).	3,62
Laboratórios	Espaço físico, ambiente (acústica, iluminação, ventilação) e equipamentos.	3,90
Ouvidoria	Atendimento	4,00
Portaria	Atendimento	4,47
Sala de aula	Espaço físico, ambiente (acústica, iluminação, ventilação) e mobiliário.	3,58
Sanitários	Quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	4,09
Secretaria	Atendimento	4,50
Xerox	Atendimento	4,37

1.1 SÍNTESE DO RELATÓRIO OPINATIVO DOS DISCENTES SOBRE A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Áreas de Conveniência: Em relação aos comentários registrados, queixaram-se das filas da cantina; do nº de bebedouros, solicitaram a disponibilidade de um microondas.

Auditórios: Houve sugestões de ter um anfiteatro maior, e aos que usam, melhorar a acústica dos dois. Também comentaram que as poltronas são desconfortáveis.

Biblioteca: Reclamaram da lentidão da internet nos computadores e também de algumas máquinas. Pedem revisão de mouses e teclados.

Financeiro: Queixaram-se dos valores das taxas dos documentos solicitados e reclamaram do atendimento, dizendo que falta cordialidade.

Informática: Bastantes queixas em relação à internet e aos sinais (wifi), principalmente em laboratórios mais distantes (Usinagem; Clínica de Nutrição, Biblioteca); computadores lentos. Demora para responder as reclamações.

Laboratórios:

Biomedicina	Microscópios com problemas (lentes sujas e/ou riscadas e lâminas riscadas); falta de materiais e faltam laboratórios e materiais.
Enfermagem	O laboratório foi ampliado, mas a iluminação ficou ruim. Falta de materiais. Bonecos em péssimas condições.
Eng ^a . Produção	Melhorar equipamentos e a ventilação dos laboratórios. No laboratório de pneumática, faltam conectores para todos os grupos montarem os esquemas.
Estética	Necessário ter mais lupas para os atendimentos e aulas práticas na clínica no laboratório de estética. Seria interessante ter tricoscopia para as aulas de terapia capilar. Necessário ter mais lavatório para as aulas práticas e workshop de terapia capilar e água morna que não tem no laboratório. Ar condicionado na clínica, pois tem salas de atendimento da estética que são muito quentes. Mais aparelhos de ventosaterapia.
Fisioterapia	Falta de ar condicionado no laboratório de anatomia
Pedagogia	Laboratório de informática nº 13 está com computadores ruins, muitos deixam de funcionar durante o uso.
Psicologia	Os computadores onde estão sendo feitos experimentos com rato virtual estão ruins.
	Laboratórios de T.I com computadores super lentos em seu funcionamento, recomendo fazer manutenção e troca de peças ou a instituição adquirir novos. O wifi não é muito bom nessa área, existem poucas tomadas nas mesas, precisando sempre levar um T para conectar mais computadores. Como estamos no curso de psicologia, por conta da privacidade dos arquivos, acabamos optando por levar o nosso computador pessoal e encontramos esse impedimento.
TADS	Espaço físico um pouco pequeno. O espaço é muito limitado para uma quantidade grande de pessoas. Os equipamentos deixam muito a desejar, muitos computadores estão travando, com muita lentidão ao iniciar, com processadores de gerações antigas e alguns com vírus que alguns alunos instalam durante as aulas.

Ouvidoria: Um registro apenas foi deixado: o avaliador se mostra descontente em relação à queixa que fizera em relação aos problemas com a segurança externa, dizendo que faltam providências.

Portaria: Sobre o atendimento da portaria, houve bastantes elogios, tais como a gentileza que os porteiros usam para tratar os alunos, mas também pedem que haja outra possibilidade de acesso/saída do prédio diariamente.

Sala de aula: A maioria dos comentários é de reclamação com os seguintes aspectos:

- ✓ Carteiras: Desconfortáveis, inadequadas ou com problemas;
- ✓ Wifi: Não funciona e deixa a desejar;
- ✓ Instalação: Reclamam dos projetores: tortos ou com problemas de som, além de sempre dar problemas com o cabo;
- ✓ Mal cheiro: Julgam que há mal cheiro exalando das cadeiras ou do ar condicionado, em várias salas de aula.
- ✓ Paredes: Afirmam que há alguma com cheiro de mofo;

✓ Goteiras.

Sanitários: Há elogios, mas vários comentários a respeito dos assentos dos vasos sanitários; dispenser de papel ruim ou inexistente, forte cheiro de água sanitária e falta de água nas descargas/torneiras.

Secretaria: Há comentários a respeito de demora no atendimento e também que as funcionárias precisam ser mais educadas e atenciosas.

Xerox: Uma única reclamação foi a respeito da demora da funcionária para fazer os cálculos para o pagamento.

OBSERVAÇÃO:

Como na avaliação anterior, boa parte dos alunos continuou registrando a respeito da falta de segurança na área externa da faculdade; haja vista que ocorreram assaltos à mão armada e furtos diversos ao redor do prédio. Quanto a isso, o item com mais apontamentos foi a falta de providência, porém já foram feitas várias ações para tentar resolver o problema.

Também insistem que precisa melhorar a iluminação e segurança ao redor da faculdade, pois não há estacionamento próprio. Julgam preocupante os roubos e demonstram insegurança e medo de que isso se torne rotina e a faculdade seja prejudicada, conseqüentemente influenciando o currículo dos alunos que se formarão e na possível entrada de novos alunos, que por medo vão optar por outra faculdade mais segura.

Coordenadora da CPA-FIEL
Profª. Drª. Ana Carolina Camargo Christovam

Representante dos docentes
Profª. Rita de Cássia Santos Almeida

Representante técnico-administrativo
Paula Rita Oliverio

Representante dos discentes
Larissa Bonin Palma

Representante da comunidade
Aline Virginia Rosa Piccinini